

L'Organismo di Ispezione di BCS NDT S.R.L. offre servizi rivolti a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali e internazionali senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, quale Organismo di Tipo C.

Il Manuale della Qualità, le procedure ed il regolamento adottato, sono strutturati con la finalità di non praticare indebite condizioni di carattere tecnico e di non impedire o limitare l'accesso alle attività ispettive a chiunque ne faccia richiesta, indipendentemente dalle dimensioni o dall'appartenenza a qualsivoglia associazione o gruppo.

I servizi dell'Organismo di Ispezione di BCS NDT S.R.L. infatti sono accessibili a tutte le organizzazioni che li richiedano, impegnandosi contrattualmente a rispettare il regolamento per le attività di ispezione.

Le attività dell'Organismo di Ispezione della BCS NDT S.R.L. sono quindi tese a:

- garantire l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni riguardanti le ispezioni;
- garantire la corretta gestione e la rapida risoluzione di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti o da altre parti interessate;
- garantire l'affidabilità del processo di ispezione mediante l'accreditamento UNI CEI ISO/IEC 17020;
- garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.

Gli obiettivi dell'Organismo di Ispezione sono i seguenti:

- soddisfazione delle aspettative implicite ed esplicite dei propri Clienti;
- rispetto delle norme e leggi cogenti di riferimento e dei regolamenti dell'Ente di Accreditazione;
- miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema e servizio;
- tempi certi di risposte a richieste dei propri clienti;
- imparzialità nel giudizio;
- fidelizzazione dei propri Clienti.

La Direzione

BCS NDT Srl
Via Benedetto Croce 19-26900
Lodi (LO) - P.A.V.A. 09696950964

Luogo, Data

Lodi, 20-09-2021